

ИТ-ДИРЕКТОР IT БЕЛ

№ 6 (25), ИЮНЬ 2011 г.

Главный редактор, директор:
Владимир Валентинович ЛЕБЕДЕВ
editor@itbel.by

Художественный редактор:
Анна Игоревна ЖМАЧЕНКО
designer@itbel.by

Подписка и распространение:
distribution@itbel.by

Реклама:
marketing@itbel.by

Адрес редакции:
Республика Беларусь, 220006,
г. Минск, ул. Семенова, 1-а, оф. 10
Тел./факс: +375 (17) 223-07-16, +375 (17) 223-09-16
E-mail: info@itbel.by

Учредитель и издатель –
Общество с ограниченной ответственностью
«Редакция журнала «ИТ Бел»

Издание зарегистрировано Министерством информации
Республики Беларусь 06.03.2009
Перерегистрировано 27.07.2011
Свидетельство №54

Подписано в печать 15.08.2011 г.
Формат: 65x92 1/8.
Бумага мелованная. Печать офсетная.
Гарнитура «OfficinaSansC».
Усл. печ. л. 8,9.
Тираж: 500 экз.
Цена свободная.

Отпечатано в типографии ООО «Полиграфт»,
г. Минск, ул. Кнорина, 50, корп. 4, комн. 401А.
Лицензия № 02330/0494199 от 03.04.2009.
Заказ №

Журнал распространяется по подписке, на международных выставках и ярмарках Беларуси, России и стран СНГ, среди директоров и руководителей ИТ-подразделений организаций и предприятий Республики Беларусь.

ВЫХОДИТ ЕЖЕМЕСЯЧНО

Подписные индексы:
ведомственная подписка – 012092
индивидуальная подписка – 01209

Перепечатка и цитирование материалов, использование их в любой форме возможны только с письменного разрешения редакции. Ссылка на журнал «ИТ Бел» при перепечатке обязательна.
Мнение авторов может не совпадать с точкой зрения редакции. Рукописи не возвращаются и не рецензируются.
Материалы со знаком **R** публикуются на правах рекламы.
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов.
В материалах научного характера сохранена нотация авторов.

© IT Бел 2011

4 После внедрения

Говоря об информационных технологиях, ИТ-компании, а вслед за ними и их заказчики обычно сосредоточивают внимание на аспекте внедрения ИТ. Между тем эффективность ИТ-систем и их стоимость зависят не только от правильного внедрения, но и от последующей эксплуатации.

5 Уровни обслуживания ИТ-систем: теория и практика

Наш собеседник – заместитель генерального директора по ИТ-услугам компании «Бевалекс» Степан ТАБОРОВЕЦ.

8 Знание об управлении

Можно предположить, что, с точки зрения топ-менеджера крупной компании «докомпьютерных» времен, нынешний бизнес с его огромным ИТ-парком и бесконечными потоками финансирования высоких технологий обречен на неминуемый кризис еще с момента его создания.

12 Итоги конференции «ИТ-инфраструктура 2011»



В рамках конференции прошел круглый стол на тему «Эффективность внедрения процессов ITIL v. 3 на предприятии». Участники мероприятия обсудили основные проблемы, которые встречаются на пути белорусских предприятий при желании выполнить проект по оптимизации внутренних процессов в соответствии с ITIL v. 3, а также пути оценки эффективности выполненных изменений.

14 Директор предприятия – айтишник. Каковы результаты?

ЗАО «Минский завод виноградных вин» – крупнейший производитель виноградных вин в Республике Беларусь. Компания работает с 2000 г. и сегодня занимает долю около 50% в соответствующем сегменте рынка нашей страны. О секретах успеха и роли информационных технологий в его

достижении мы попросили рассказать директора ЗАО «Минский завод виноградных вин» Дениса МОРОЗА.

18 «ПромИТ'2011»: итоги



В Минске в рамках Белорусского промышленного форума прошла конференция-выставка «Информационные технологии в промышленности «ПромИТ'2011».

24 Рассуждения о логике и простоте

Модели производств похожи друг на друга, они отличаются лишь усилением какого-то одного или нескольких процессов в зависимости от типа производства – серийного (крупносерийного или мелкосерийного), заказного, позаказно-серийного, процессного, дискретного.

27 Концерн «Белнефтехим»: развитие в сфере информационных технологий

Сегодня концерн «Белнефтехим» продолжает устойчиво развиваться, что не могло не сказаться на развитии информационных технологий. Многие организации концерна в этом плане достигли неплохих результатов. Лидерами здесь являются: РУП «ПО «Белоруснефть», ОАО «МНПЗ», ОАО «Беларуськалий», ОАО «Нафтан».

30 Для ИТ-директоров прозвенел тревожный звонок?

51% компаний не оценивают рентабельность своих капиталовложений в ИТ. Таковы результаты опроса в виде 869 телефонных интервью, проведенных в 15 странах. Компания «Эрнст энд Янг» провела этот опрос среди руководителей отделов информационных технологий и ИТ-директоров (лиц, занимающих аналогичные должности), членов высшего исполнительного руководства и советов директоров различных организаций по всему миру, представляющих широкий спектр отраслей.

32 Сью Чжидун: для ИТ-компаний открывается огромное новое поле деятельности

Наш собеседник – генеральный директор ООО «Бел Хуавэй Технолоджис» Сью Чжидун.

34 Стратегия, план и подходы в ИТ

Об основных принципах и особенностях внедрения ИТ-систем рассказывает начальник управления промышленной автоматизации СООО «Системные технологии» Максим АБАЗОВИК.

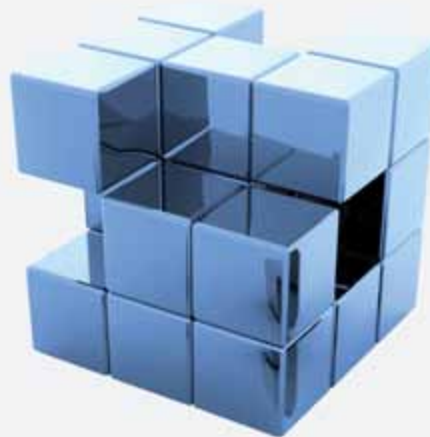
36 Надежда Ручанова: сила ИТ – в разнообразии

Наша беседа с Надеждой РУЧАНОВОЙ – об особенностях использования ИТ в государственных органах.

38 Обзор законодательства Республики Беларусь в сфере информатизации

При подготовке обзора был проведен анализ нормативных правовых актов, включенных в Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь.

42 SCADA: спасение и головная боль производств



Автоматизация производства – насущная необходимость, диктуемая требованиями повышения его эффективности. Современные производственные предприятия уже невозможно представить без ИТ. Впрочем, к сожалению, в данном случае «хайтек» несет в себе не только плюсы, но и минусы, которые также необходимо принимать во внимание.

45 Свободное ПО для бизнеса: как перейти правильно. Часть 4

Компьютеризация, автоматизация бизнеса за минувшее десятилетие стала тотальной. Сегодня практически в любой белорусской фирме сколько офисных работников – столько и ПК. Плюс локальные сети, серверы, Интернет и прочее, прочее. Более того, сегодня руководители компаний понимают, что за ПО также нужно платить, а ведь еще лет десять назад оно воспринималось как некое бесплатное приложение к компьютеру. Между тем использование свободного ПО способно значительно сократить расходы.

48 e-Gov: европейский опыт



Тема электронного правительства, электронного государства в последние годы стала весьма актуальной на постсоветском пространстве. Любой, кто пристально наблюдает за ИТ-жизнью, наверняка обратил внимание, сколь ретиво взялись чиновники за эту тему. И в России, и в Беларуси активно реализуются соответствующие госпроекты. В связи с этим особенно интересно посмотреть, как проблема создания «электронного правительства» решается нашими соседями – объединенной Европой.

50 Самые известные белорусские программные продукты

В Беларуси сегодня уже существует достаточно развитая индустрия разработки программного обеспечения. Но вместе с тем далеко не каждый белорусский пользователь сможет перечислить продукты, выпущенные белорусскими разработчиками. О том, какие из отечественных программных продуктов можно считать самыми известными и почему их не так уж много, расскажет эта статья.

53 ИТ-аутсорсинг и Заратустра



Промышленный конгломерат Tata Group – крупнейшая индустриальная группа в Индии и одна из крупнейших в мире. Далеко не последнее место в бизнесе Tata Group занимает компания Tata Consultancy Services. Это не просто индийская ИТ-компания №1. Ее основатели первыми в Индии предложили идею национального ИТ-аутсорсинга и создали национальные технопарки. И, получив поддержку правительства страны, сумели реализовать свои самые смелые замыслы.

56 Как защититься от промышленного шпионажа?

Промышленный шпионаж сегодня уже не просто «страшилка» для руководителей предприятий, а реальная угроза, с которой сталкиваются организации во всем мире, в том числе и в Беларуси. О том, как защититься от этой угрозы, нам рассказали сотрудники одного из предприятий, отвечающие за его информационную безопасность.

58 Каким должен быть корпоративный блог?



Сегодня ведение корпоративного блога – не просто модная тенденция, а действительно эффективный способ продвижения компании. Главное, пожалуй, состоит в том, что блог позволяет компании стать ближе к своему клиенту, потому что показывает, что за юридическим лицом стоят вполне конкретные живые люди. Но каким должен быть действительно качественный и эффективный корпоративный блог? Попробуем разобраться в этом вместе.

61 Новости компаний