



№ 9-10(28-29), СЕНТЯБРЬ–ОКТАБРЬ 2011 г.

Главный редактор, директор:
Владимир Валентинович ЛЕБЕДЕВ
editor@itbel.by

Художественный редактор:
Анна Игоревна ЖМАЧЕНКО
designer@itbel.by

Подписка и распространение:
distribution@itbel.by

Реклама:
marketing@itbel.by

Адрес редакции:
Республика Беларусь, 220006,
г. Минск, ул. Семенова, 1-а, оф. 10
Тел./факс: +375 (17) 223-07-16, +375 (17) 223-09-16
E-mail: info@itbel.by

Учредитель и издатель –
Общество с ограниченной ответственностью
«Редакция журнала «ИТ Бел»

Издание зарегистрировано Министерством информации
Республики Беларусь 06.03.2009
Перерегистрировано 27.07.2011
Свидетельство №54

Подписано в печать 14.11.2011 г.
Формат: 65x92 1/8.
Бумага мелованная. Печать офсетная.
Гарнитура «OfficinaSansC».
Усл. печ. л. 8,9.
Тираж: 1000 экз.
Цена свободная.
Отпечатано в типографии ООО «Полиграфт»,
г. Минск, ул. Кнорина, 50, корп. 4, комн. 401А.
Лицензия № 02330/0494199 от 03.04.2009.
Заказ №

Журнал распространяется по подписке, на международных выставках и ярмарках Беларуси, России и стран СНГ, среди директоров и руководителей IT-подразделений организаций и предприятий Республики Беларусь.

ВЫХОДИТ ЕЖЕМЕСЯЧНО
Подписные индексы:
ведомственная подписка – 012092
индивидуальная подписка – 01209

Перепечатка и цитирование материалов, использование их в любой форме возможны только с письменного разрешения редакции. Ссылка на журнал «ИТ Бел» при перепечатке обязательна.
Мнение авторов может не совпадать с точкой зрения редакции. Рукописи не возвращаются и не рецензируются.
Материалы со знаком **R** публикуются на правах рекламы.
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов.
В материалах научного характера сохранена нотация авторов.

© ИТ Бел 2011



Данный номер журнала ИТ Бел приурочен к VIII Международному форуму по банковским информационным технологиям «БанкИТ'11»

4 **БанкИТ'11: накануне**

16–17 ноября 2011 г. в минском Дворце республики пройдет VIII Международный форум по банковским информационным технологиям «БанкИТ'11». Цель этого крупнейшего тематического мероприятия Беларуси – содействовать повышению эффективности работы финансово-кредитной сферы страны путем активного внедрения новейших информационных технологий.

6 **Владимир Сиротко: «Актуальна интеграция ИТ-подсистем»**

Как экономические кризисы изменили ИТ-рынок? Каковы тенденции и перспективы в сфере автоматизации банковской деятельности? На эти и другие вопросы нам отвечает генеральный директор компании СофтКлуб Владимир СИРОТКО.

8 **Григорий Злобин: «Кассиров заменили банкоматы, но пора делать следующий шаг»**

На этапе формирования программы VIII Международного форума по банковским информационным технологиям «БанкИТ'11» внимание редакции ИТ Бел привлек доклад «Перспективы развития национальной платежной инфраструктуры на основе современных ИКТ. Взгляд ИВА». О роли современной платежной системы, а также о механизмах расчетов между субъектами хозяйствования и физическими лицами в сегменте мелких платежей – наша беседа с техническим директором СП ЗАО «Международный деловой альянс» (ИВА) Григорием ЗЛОБИНЫМ.

10 **CRM – эффективный инструмент в борьбе за удержание клиента**

Рентабельность банковского бизнеса сегодня во многом зависит от правильно выстроенной маркетинговой стратегии, эффективности операций и грамотного управления рисками. Как можно оптимизировать эти компетенции? Экономические условия рынка банковских услуг побуждают банки обратить пристальное внимание на свою CRM-стратегию для решения важнейших бизнес-задач.

12 SAP BPC: автоматизация процессов бизнес-планирования и бюджетирования в банке

Бизнес-планирование и бюджетирование перешло из разряда модных управленческих технологий в разряд объективно необходимых процедур управления бизнесом. Вместе с тем растут и объемы информации, которые необходимо учитывать, обрабатывать в ходе формирования, контроля и анализа исполнения бюджета банка.

14 Тенденции развития рынка ИТ-решений для банковского сектора

В августе – октябре 2011 г. Научно-технологической ассоциацией «Инфопарк» и Ассоциацией белорусских банков было проведено очередное исследование удовлетворенности банковских учреждений Республики Беларусь используемыми ИТ-решениями и уровнем обслуживания ИТ-компаниями, а также тенденций развития рынка ИТ-решений для банковского сектора.

22 Интернет-банкинг на базе IBM WebSphere Portal Server

Выбирая решение для интернет-банкинга, заказчик должен четко сформулировать свои требования. Кроме функциональных требований, необходимо определиться с фундаментальными, инфраструктурными требованиями, которые будут влиять на весь жизненный цикл решения.

23 Современный контакт-центр в банке на базе SAP CRM 7.0

Построение современного и эффективного контакт-центра в банке невозможно без тесной интеграции и взаимодействия трех информационных подсистем банка: АТС, CRM-системы и АБС.

24 Интеграция продуктов Cisco Unified Communications и Tandberg с системами других производителей

Унифицированные коммуникации. Этим термином называют такое большое количество продуктов и решений для разных сегментов рынка, что становится сложным понять его значение для бизнеса. Однако, если сотрудники вашей компании каждый месяц тратят все большее количество времени на работу с электронной и голосовой почтой, телефонными звонками и сайтами, становится ясно: информационная перегрузка требует нового, более универсального подхода для обеспечения эффективной работы компании.

25 Создание архива электронных документов на основе EMC Centera

Создание архивов электронных документов и хранение фиксированного контента представляет собой нетривиальную задачу, особенно если рассматривать продолжительный период хранения.

27 Эффективное управление и использование данных для бизнес-анализа – опыт R-StyleSoftlab

С точки зрения количества предложений, BI – наиболее конкурентный сегмент рынка. Представлено огромное количество решений стоимостью от нескольких тысяч до нескольких сотен тысяч долларов. При этом зачастую мы сталкиваемся с подменой понятий: решения, предназначенные для визуализации представления информации конечным пользователям, позиционируются как полнофункциональные аналитические системы.

28 SecureTower – комплексная защита от внутренних угроз

Специфика работы банков и организаций финансового сектора предполагает наличие огромных электронных массивов финансовой документации, баз данных, содержащих персональную информацию клиентов, сведения по их операциям и т.д. Поэтому можно отметить, что именно в этой сфере потеря конфиденциальных данных является наиболее чувствительной.

30 DOPE – система для массового создания документов

Система DOPE, разработанная Icon Systemhaus GmbH, предназначена для организаций, основным результатом деятельности сотрудников в которых являются документы. Например, страховые компании производят в больших количествах страховые полисы и типовые договоры страхования.

31 Облачные вычисления в центрах обработки данных

Наиболее точное определение ЦОДа можно найти в европейском стандарте EN 50600-1 «Проектирование центров обработки данных».

32 BankIT.KZ: итоги и достижения

В 2011 г. Форум по банковским информационным технологиям «БанкИТ» стал международным не только по составу участников, но и по географии проведения его мероприятий. 8 сентября в Алматы, Казахстан, организаторы Форума «БанкИТ»

провели «дочернюю» конференцию по банковским информационным технологиям.

34 ТоргИТ'2011: итоги

В конце октября в Минске прошел Второй Международный форум по информационным технологиям в торговле «ТоргИТ'2011». С миром торговли дня сегодняшнего и завтрашнего гостей мероприятия познакомили специалисты ведущих ИТ-компаний, представители торговли, госорганов, высшего менеджмента и ритейла.

36 Интернет-торговля в Беларуси: тенденции и перспективы

Плюсы интернет-торговли очевидны: это возможность произвести покупку, не покидая дома, за короткое время ознакомиться с широким перечнем товаров, предложенным на ряде тематических сайтов, и, наконец, рассчитаться за приобретенное посредством электронных денег. Однако при всех очевидных преимуществах данное направление пока имеет и ряд конструктивных недостатков.

38 Измерение информационного общества: 2011 год

Отделом статистических данных и информации по ИКТ в структуре Бюро развития электросвязи Международного союза электросвязи подготовлен и распространен доклад «Измерение информационного общества» (издание за 2011 год).

42 Онлайн-хранилища данных для бизнеса

В наше время информация – критически важный фактор при ведении любого бизнеса. Уберечь ее от множества различных опасностей можно, храня критически важные данные в специализированных онлайн-хранилищах. В последние два-три года бизнес во всем мире использует такие хранилища все более активно. Посмотрим, чем могут воспользоваться белорусские фирмы.

45 SIPNET: IP-телефония для бизнеса

Сегодня уже множество людей использует для делового и личного общения технологию VoIP или, проще говоря, интернет-телефонию. По соотношению «цена/качество/возможности» интернет-телефония не имеет себе равных, существенно уменьшая расходы на связь и совмещая возможности голосового/видео/текстового общения, пересылки файлов, организации телеконференций и многого другого.

48 Компьютер для бизнеса: «чистый» и бесплатный

В последние годы в Беларуси, как и в России, началось достаточно активное преследование пользователей нелицензионного ПО. И относится это в первую очередь не к домашним ПК, а к компьютерам фирм и различных организаций. Если в 1990-х и даже в начале 2000-х директора могли особо не беспокоиться насчет того, что на компьютерах в офисе стоит пиратский софт, то теперь такая ситуация – один из факторов риска для бизнеса.

52 Корпоративный сайт: рабочая лошадка бизнеса

То, что в компьютерную эру необходимо вливаться в мощные потоки Интернета, понимают многие. Однако еще не все руководители компаний до конца осознают, для чего им необходимо обозначать свое присутствие в Глобальной сети. Впрочем, наличие собственного сайта многими рассматривается уже не как частная прихоть руководства, а как насущная необходимость. Но просто создать собственный сайт мало – нужно заставить его работать. О том, как «научить» ваше интернет-детище приносить прибыль корпорации, подробнее в нашей статье.

54 Обзор законодательства Республики Беларусь в сфере информатизации

При подготовке обзора был проведен анализ нормативных правовых актов, включенных в Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь (далее – НРПА). Документы представлены в соответствии с разделами НРПА. После реквизитов документов в скобках указываются дата и номер НРПА.

56 Канцлер Day'2011

2 ноября в конференц-зале «Кинг» гостиницы «Minsk Crowne Plaza» компания ИВА при поддержке ИВМ Восточная Европа/Азия (ИВМ ЕЕ/А) и компании «НЕТКОМ», дистрибьютора программного обеспечения ИВМ в России и странах СНГ, провела очередной семинар «Канцлер Day». Ставшее уже традиционным ежегодное мероприятие было посвящено разработанному ИВА семейству программных продуктов «Канцлер», а также перспективным продуктам корпорации ИВМ.

57 TOP-NEWS